

知网校外远程访问相关问题的解释

近期，有读者反映通过校外远程访问我馆电子资源过程中，出现需要验证 IP 地址及无法下载等问题。现就相关问题答复如下：#

一、校园网内访问

校园网内直接打开图书主页 <http://lib.hbeu.cn/>，在资源——资源总览列表中选择“中国知网”访问即可。



语种	数据库名称	文献类型	学科范围
中文资源	中国知网 (CNKI)	全文	综合
中文资源	万方数据知识服务系统 (万方)	全文	综合

二、校园网外访问

如果是在校园网以外区域登录，会出现“登录失败，您的 IP 地址不在许可范围之内！”，此时需要先登录图书馆校外远程访问系统，再访问知网。

登录校外远程访问系统的方法：

第一步：在图书馆主页左下方点击“校外远程访问”，打开登录页面。



第二步：输入登录帐号和密码，进行登录。

帐号：学号（教师为工号）

密码：姓首字母（大写）+名字首字母（小写）+@+身份证号后六位或学（工）号后六位

如：张小明，密码为 Zxm@*****（身份证后六位或学号、工号后六位）

登录成功后，会出现资源列表页面，页面左上角显示登录人姓名。登录成功后即可正常访问知网。

资源名称 Name	简介 Introduction	访问统计 Statistics
00.教务管理系统	简介	69243次
01.CNKI中国知网(如需请点击IP登录)	简介	31096次
01.SpecialSciDBS 国道特色专题外文数据库	简介	7027次
02.EV Compendex(原工程索引EI)	简介	2286次

三、异常问题解决办法

1、提示输入验证码

答：中国知网为了防止伪造 ip 的机器行为，或者爬虫行为，或者在此 IP 使用人数过多，为保证机构用户安全使用，对于访问过于频繁的请求做出了验证码的验证，您只要输入验证码即可下载。



2、登录框的地方显示 504

答：这是出现了中国知网服务器临时问题，请及时联系 CNKI 客服为您解决，可拨打客服电话 400-810-9888 选 2 再选 2 核实。

3、为什么登录时提示：“登录失败”

原因：“您的 IP 地址不在许可范围之内！”中国知网的用户一般是绑定 IP 范围使用的，如果超出这个范围则不允许登录。

如果使用 360 浏览器访问中国知网，也有可能造成 IP 地址发生变化，从而无法正常登录的情况，建议您使用 IE 浏览器。

4、不能 ip 自动登录成功，必须要点 ip 登录按钮才行，非常麻烦，请问这是什么情况？

答：请清除 IE 浏览器缓存后再试。

5、如何清理 IE 浏览器的缓存？

答：打开 IE 浏览器，在“工具”菜单下的“INTERNET 选项” - “退出时删除浏览历史记录”打上对勾，点击删除后在“INTERNET 临时文件”、“Cookie”、“历史记录”三项前面的选项框中打上对号，然后点击删除，删除后点击确定后关闭所有的打开的网页，重新启动 IE 试一下。

6、怎么点了 ip 登录没有任何反映？

答：建议清理浏览器缓存或者更换浏览器尝试。

7、下载提示：“对不起，贵单位没有订购”，我怎样区分订购还是没订购呢？

答：您在检索到文章时如果下载图标是灰色的，则表示是未订购的文章，如果下载图标是绿色的，则是订购的文章。

8、点击某个数据库进入或下载时提示“产品最大并发数已满”？

答：中国知网帐号是有并发数限制的，即同一时刻允许多少在线用户下载使用。如果已经达到最大并发限制，则必须等待有并发释放后才能使用。

9、下载文章过程中，下载几篇后又提示登录是什么情况？

答：这种情况一般是因为在下载过程中如果有一段时间没有操作，登录信息会超时，在下载时则需要重新登录。

10、为什么下载过程中提示：“对不起，您的操作太过频繁！请退出后重新登录”？

答：为了避免一些恶意的下载行为，中国知网采取了多种下载限制方式，如果持续下载频率间隔很小，达到一定的程度系统则会给予以上警告，如果您是正常的下载行为是不会出现这种情况的。

11、为什么下载某些文献时提示“对不起，文章涉及保密，不提供全文”？

答：中国知网上有个别刊物因特殊原因目前只能提供题录信息，不提供全文服务。

12、学校已经订购了知网产品，为什么下载还提示充值？

答：首先需要核实登录的是否是学校账号，如果登录了个人账号，下载是需要收费的。如果是学校账号，要核实所下载的文献是否在学校订购产品范围内，另外如果学校帐号的并发数满，则下载时也有充值提示。

13、在知网上检索文献页面上的下载箭头 显示黄色是什么意思？

答： 下载按钮是黄色表明目前处于未登录状态，需要登录后下载使用。

14、为什么下载提示无法显示该网页？

答：这种下载问题一般是网络原因造成的，您可以与学校内其他读者核实一下是否都有此种情况，并及时与我们联系测试网络及服务器存在的问题。